

## Condizioni Generali

Questi termini e condizioni (di seguito le “**Condizioni Generali**”). disciplinano i contratti che verranno di volta in volta conclusi aventi ad oggetto la vendita (on-line o cartacea) dei prodotti offerti sul sito web [www.lausc.it](http://www.lausc.it) (di seguito, il “**Sito**”), all’interno della sezione abbonamenti, tra l’Editrice Union Generela di Ladins dla Dolomites, str. Rezia 83, 39037 Ortisei (BZ), Partita IVA 00518150214, (di seguito l’“**Editrice**”) ed il consumatore (di seguito il “**Cliente**”), venendone a costituire parte integrante.

Le Condizioni Generali rimarranno valide ed efficaci finché non saranno modificate e/o integrate dall’Editrice. Eventuali modifiche e/o integrazioni alle Condizioni Generali saranno efficaci con decorrenza dalla data in cui saranno pubblicate sul Sito e si applicheranno agli ordini di acquisto inoltrati a decorrere da detta data. L’ultima versione aggiornata delle Condizioni Generali è quella reperibile nella specifica sezione del Sito.

### 1. AMBITO DI APPLICAZIONE

Il Sito fornisce un servizio di vendita via internet dei seguenti prodotti:

- a) abbonamento al giornale La Usc di Ladins (versione e-paper nonché edizione stampata)
- b) accesso all’archivio digitale de La Usc di Ladins

### 2. SERVIZIO CLIENTI

È possibile chiedere informazioni relative agli abbonamenti scrivendo a [aministrazion@lausc.it](mailto:aministrazion@lausc.it) o [aministrazion@lausc.it](mailto:aministrazion@lausc.it) oppure contattando l’ufficio abbonamenti al numero telefonico +39 0471 789294.

### 3. ORDINE ED ACCETTAZIONE DELL’ORDINE

L’acquisto dei prodotti disponibili on-line sul Sito avviene mediante ordine nelle seguenti modalità:

- per i collaterali tramite la registrazione al sito [www.lausc.it](http://www.lausc.it), il riempimento del carrello, la compilazione dei dati relativi alla carta di credito e la conferma dell’acquisto;
- per tutte le tipologie di abbonamento la procedura è identica a quella sopra descritta, ma oltre al pagamento tramite carta di credito si può optare per il pagamento tramite bonifico bancario.

L’Editrice non riconosce alcun carattere vincolante ad offerte di acquisto inoltrate con modalità differenti da quelle precedentemente indicate.

L’invio dell’ordine implica accettazione piena e senza riserve delle Condizioni Generali in vigore al momento dell’invio dell’ordine stesso.

L’ordine di acquisto si intende accettato dall’Editrice una volta comparso sulla pagina de [www.lausc.it](http://www.lausc.it) il messaggio di corretta esecuzione dell’acquisto

L’Editrice può accettare gli ordini del Cliente nei limiti delle quantità dei prodotti richiesti

esistenti. Pertanto, l'accettazione da parte dell'Editrice della proposta d'acquisto inoltrata dal Cliente è subordinata alla disponibilità dei prodotti stessi. L'Editrice si impegna a comunicare tempestivamente al Cliente eventuali imprevedibili esaurimenti di scorte dovuti ad eccesso di domanda o altre cause.

Qualsiasi clausola apposta dal Cliente ulteriore e/o difforme rispetto a quanto indicato nell'ordine di acquisto e/o nelle Condizioni Generali sarà considerata priva di efficacia.

#### **4. PREZZI, TERMINI E MODALITÀ DI PAGAMENTO**

I prezzi indicati per ciascun prodotto nel Sito sono espressi in euro, IVA inclusa, e sono quelli indicati come in vigore al momento dell'invio dell'ordine.

Le modalità di pagamento per l'acquisto on-line dei prodotti sono le seguenti:

1. carta di credito
2. PayPal
3. Bonifico bancario (per certi tipi di abbonamento, come specificato sul sito)

Il pagamento mediante carta di credito viene effettuato mediante il servizio Raiffeisen con la garanzia della massima sicurezza grazie al sistema SSL. Il sistema è ulteriormente protetto, grazie al rispetto degli standard di sicurezza definiti dai circuiti internazionali Verified by Visa e Secure Code di Mastercard.

Il pagamento del corrispettivo tramite bonifico bancario dovrà essere effettuato entro il termine di 15 gg lavorativi dalla data di esecuzione dell'ordine.

Di seguito gli estremi per il bonifico bancario:

Bonifico: Numero IBAN - IT12R080 56 2312 0000 302003031, Numero SWIFT - RZSBIT21211

#### **5. TERMINI E PREZZI DI CONSEGNA**

I prodotti saranno consegnati all'indirizzo indicato dal Cliente nell'ordine d'acquisto, a condizione che le informazioni siano state inserite in modo accurato e corredate da tutti i dati necessari al corretto adempimento della consegna.

Gli orari e tempi indicativi e non vincolanti di consegna dei prodotti, sono i seguenti:  
entro dieci giorni consecutivi, a partire dall'entrata del pagamento sul conto corrente bancario dell'Editore (Cassa Raiffeisen).

#### **6. DIRITTO DI RECESSO**

Le vendite di prodotti on-line sono disciplinate dal D. Lgs. 206/2005 (Codice del Consumo). La normativa prevede il diritto di recedere dai contratti, garantendo al consumatore il diritto di restituire il prodotto acquistato e di ottenere il rimborso dell'intera spesa sostenuta, entro 10 giorni dal ricevimento del prodotto.

Il Cliente potrà esercitare il diritto di recesso inviando una comunicazione scritta (i) tramite lettera raccomandata a/r oppure (ii) a mezzo telegramma, fax o messaggio di posta elettronica confermata mediante lettera raccomandata a/r entro le 48 ore successive, al seguente indirizzo:

La Usc di Ladins

str. Rezia 83, 39046 Ortisei (BZ), Italia

indirizzo PEC: uniungenerela@legalmail.it

Salvo diverso accordo fra le parti, ai sensi dell'art. 55, secondo comma, del Codice di Consumo il Cliente non avrà diritto di recesso nei seguenti casi:

- di fornitura di servizi la cui esecuzione sia iniziata, con l'accordo del consumatore, prima della scadenza del termine previsto dall'art. 64, comma 1 (ossia prima del decorso del termine di dieci giorni lavorativi);
- di fornitura di prodotti audiovisivi o di software informatici sigillati, aperti dal consumatore;
- fornitura di giornali, periodici e riviste;

Il diritto di recesso, inoltre, non può essere esercitato dal Cliente qualora il prodotto non sia integro, ovvero:

- in mancanza dell'imballo originale;
- in assenza di elementi integranti del prodotto;
- per danneggiamento del prodotto causato dal Cliente.

Il diritto di recesso è riservato esclusivamente ai consumatori (persone fisiche che acquistano i beni non per scopi legati alla propria attività professionale, commerciale o imprenditoriale), non può quindi essere esercitato dalle persone giuridiche e dalle persone fisiche che agiscono per scopi riferibili all'attività professionale eventualmente svolta.

Per restituire il materiale a seguito dell'esercizio del diritto di recesso il Cliente ha tempo dieci (10) giorni lavorativi dalla consegna del prodotto spedendo la merce per posta presso:

La Usc di Ladins

str. Rezia 83, 39046 Ortisei (BZ), Italia

I prodotti devono essere restituiti adeguatamente tutelati nella loro confezione originale, in perfette condizioni per la rivendita (non usurati, danneggiati o sporcati dal cliente). I costi ed i rischi legati alla restituzione dei prodotti sono a carico del mittente.

I rimborsi del corrispettivo pagato per il prodotto saranno effettuati entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento della comunicazione di recesso del Cliente, condizionatamente all'avvenuta restituzione del prodotto. Il rimborso comprende il prezzo di acquisto del prodotto ordinato e delle relative spese di consegna sostenute, con l'eccezione delle spese di spedizione per la restituzione del prodotto che rimangono di competenza del Cliente. Il rimborso sarà effettuato a mezzo bonifico mediante accredito sul conto bancario del Cliente, previa comunicazione del codice IBAN del Cliente su cui effettuare tale bonifico (da indicarsi nella comunicazione di recesso).

Per i prodotti "Abbonamento", il Cliente non potrà esercitare i diritti di recesso in quanto i contratti proposti rientrano tra le ipotesi di "Esclusioni" del diritto di recesso previste dal Codice del Consumo trattandosi di "fornitura di giornali, periodici e riviste" (ex art. 55 decreto legislativo n 185/1999 e s. m. e i. recante "Attuazione della direttiva 97/7/CE relativa alla protezione dei consumatori in materia di contratti a distanza"). Pertanto, l'abbonato che abbia completato la procedura d'acquisto dell'abbonamento non può successivamente esercitare il diritto di recesso previsto in generale dal Codice di Consumo per i contratti conclusi a distanza.

## **7. RESPONSABILITÀ**

Le fotografie e i testi visualizzabili sul Sito e/o sulle confezioni ed imballaggi del prodotto sono a puro titolo esemplificativo e possono essere difformi dal prodotto stesso. L'Editrice non può essere pertanto ritenuta responsabile per eventuali errori derivanti da queste immagini o testi illustrativi.

L'Editrice non può essere ritenuta, inoltre, responsabile per violazione del contratto di vendita dei prodotti offerti on-line sul Sito in caso di mancanza o indisponibilità del prodotto, forza maggiore, guasti, interruzioni o sciopero totale o parziale dei servizi postali e trasporti e/o delle telecomunicazioni.

## **8. PROPRIETÀ INTELLETTUALE**

Tutte le informazioni riportate nel Sito, tutti i marchi riprodotti nel Sito, tutti i programmi e/o tecnologie previste in relazione al Sito e, più in generale, tutto o parte del Sito stesso, sono riservati e protetti. E' vietato riprodurre marchi e loghi in uso nel Sito: il Cliente inoltre si impegna a non copiare, modificare, tradurre, riprodurre, diffondere, vendere, pubblicare, valorizzare e diffondere in altro modo, in un formato diverso, in forma elettronica o di altro tipo, in tutto o in parte, le informazioni presenti sul Sito.

## **9. OBBLIGHI DEL CLIENTE**

Consapevole delle responsabilità anche penali per le false dichiarazioni, il Cliente dichiara e garantisce: (i) di essere un consumatore secondo quanto previsto all'art. 3 del Codice del Consumo; (ii) di essere maggiorenne; (iii) che i dati dallo stesso forniti per l'esecuzione del Contratto sono corretti e veritieri.

## **10. PRIVACY**

Si prega di consultare la nostra [privacy policy](#).

## **11. VARIE**

L'eventuale nullità di una o più singole clausole delle Condizioni Generali non comporta la nullità delle Condizioni Generali medesime e/o del relativo contratto di vendita.

## **12. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE**

Ferme restando le disposizioni inderogabili di legge, l'ordine di acquisto, il relativo contratto di vendita ed ogni diritto ed obbligo conseguente è disciplinato dalla legge italiana.